

# Lifeline

Lifeline es un programa federal que ayuda a reducir el costo mensual de su servicio de teléfono o Internet.\*

## MANTENER SUS BENEFICIOS

### ÚSALO O PERDERLO

Si su teléfono móvil o intranet es gratis, úselo al menos **una vez cada 30 días** para mantener su beneficio.

### RECERTIFICACION

Cada año, Lifeline realizará una verificación para asegurarse de que aún califica para su beneficio. Revisaremos las bases de datos que pueden confirmar su participación en programas de calificación.

Le enviaremos una carta pidiéndole que renueve su beneficios SÓLO si no podemos confirmar que aún es elegible.

### ¿Que hacer si se le pide renovar?

- Llame al (855)359-4299 **O**
- Complete el formulario en línea en **CheckLifeline.org** **O**
- Complete el formulario de renovación y envíelo por correo a:  
Lifeline Support Center  
P.O. Box 7081  
London, KY 40742

Puede verificar su estado de beneficios Lifeline en cualquiera momento llamando al Lifeline Support Center, (800) 234-9473.

Si vive en **CA (CaliforniaLifeline.com)**, **OR (Lifeline.Oregon.gov)** o **TX (TexasLifeline.org)**, visite el sitio web de su estado para averiguar cómo puede recertificar.



## TRANSFIERE SU BENEFICIO

Puede cambiar la compañía telefónica o de internet que tiene con Lifeline en cualquier momento.

Para hacerlo:

- Hable con su nueva compañía para hacer el cambio— compañías pueden tener costes de transferencia.
- Vuelva a aplicar a Lifeline para confirmar que aún eres elegible.
- Busque una compañía que ofrezca Lifeline en **LifelineSupport.org**. Haga clic en **Companies Near Me**.

\* Si vive en tierras tribales reconocidas por el gobierno federal, puede recibir un descuento adicional en su servicio.

## LIFELINE SUPPORT CENTER

**(800) 234-9473 | 9 AM-9 PM ET | 7 DÍAS DE LA SEMANA**

**LifelineSupport@usac.org | LifelineSupport.org**

Si tiene una discapacidad y necesita ayuda con su solicitud de Lifeline, comuníquese con el Lifeline Support Center.

Comuníquese con su compañía de teléfono o de Internet si tiene preguntas sobre su teléfono, servicio de Internet o factura.